

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кимрский медицинский колледж»

СОГЛАСОВАННО

заседание педагогического совета

Протокол № 6

от «24» 12 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора ГБПОУ

«Кимрский медицинский колледж»

Никитина О.В.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» (далее - Положение) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001- 2015
- Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р 56036 - 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» и иными локальными нормативными актами.

2.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.

3. Обозначения и сокращения

ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кимрский медицинский колледж»;

ВСОКО - Внутренняя система оценки качества образования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»;

ПС ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» - педагогический совет ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

4. Основные определения

- Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- мониторинг - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

- образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;
- анкетирование - это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа - проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

5. Цели, задачи и принципы анкетирования

5.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

5.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;

- разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

5.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

6. Организация и проведение анкетирования

6.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются «Положением о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» и приказом директора ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

6.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

6.3. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения анкет. Примерные анкеты размещены в Приложении 1, 2.

6.4. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц и педагогических работников ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» проводится при помощи анонимного заполнения анкет. Примерные анкеты размещены в Приложении 3, 4

6.5. Обработка результатов анкетирования и их анализ осуществляется заместителем Директора по учебной работе ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж». Результат (отчет) представляется Директору ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», и заслушивается на ПС ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж». Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж». Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.

6.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

6.7. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

6.8. Данные анкетирования хранятся в течение одного года.

7. Полномочия и ответственность за оценку качества образования

7.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне университета несет заместитель Директора по учебной работе ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

7.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на каждом уровне учебного несет его заместитель директора по учебной работе.

7.3. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет ПС ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

8. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение

8.1. Изменения в положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

8.2. В положении допускается вносить не более пяти изменений и дополнений, после чего оно подлежит пересмотру.

8.3. Пересмотр положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

9. Контроль над выполнением требований настоящего положения

9.1 Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляет Директор ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

Примерная анкета обучающегося «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Уважаемые студенты! ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Колледже. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

1. Ваш пол: а. Мужской б. Женский
2. Укажите Ваш возраст: ____
3. Гражданство ____
4. Укажите образовательную направленность/ специальность: а. Сестринское дело б. Лечебное дело в. Лабораторная диагностика
5. На каком курсе Вы обучаетесь в настоящее время: 1 курс 2 курс 3 курс 4 курс
6. На каких условиях Вы обучаетесь? а. На бюджетной основе б. На платной основе
7. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения? а. полностью удовлетворен(а) б. скорее удовлетворен(а) в. не очень удовлетворен(а) г. совсем не удовлетворен(а) д. затрудняюсь ответить(а)
8. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» на данном направлении подготовки/специальности (из расчёта, что 1 балл - соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/ специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчёта, что 1 балл - соответствует намного ниже ожиданий, а 10 баллов - значительно выше ожиданий) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении /специальности соответствует вашему идеалу (из расчёта, что 1 балл - крайне далек от идеала, а 10 баллов - практически соответствует идеалу) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) а. Полностью соответствует б. Скорее да в. Скорее нет г. Совсем не соответствует д. Затрудняюсь ответить
12. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»? а. Да, достаточно б. Скорее достаточно в. Скорее недостаточно г. Нет, недостаточно д. Затрудняюсь ответить
13. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с программой обучения на данном направлении подготовки/ специальности? а. Да б. Скорее да в. Скорее нет г. Нет д. Затрудняюсь ответить
14. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
15. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Организация учебного процесса в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910

16. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Содержание профильных дисциплин», по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
17. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Качество организации и проведения практик» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
18. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
19. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Воспитательная работа» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
20. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Работа куратора группы в период обучения» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
21. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», размещенная на ее официальном сайте» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
22. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Качества аудиторий, помещений, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
23. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателя «Комфортность условий предоставления образовательных услуг в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» (наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиеническое состояние помещений, доброжелательность и вежливость персонала) по десятибалльной шкале: 1 до 3 - незначительный; 4 до 5 - малозначительный; 6 до 7 - значительный; 8 до 10 - важный 12345678910
24. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю):
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса 12345678910
 2. Организация учебного процесса 12345678910
 3. Содержание профильных дисциплин 12345678910
 4. Качество организации и проведения практик 12345678910
 5. Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся 12345678910
 6. Воспитательная работа 12345678910
 7. Работа куратора группы в период обучения 12345678910
 8. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», размещенная на ее официальном сайте 12345678910
 9. Качество аудиторий, помещений, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» 12345678910
 10. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» (наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиеническое состояние помещений, организация питания, доброжелательность и вежливость персонала) 12345678910

25. Оцените возможность учиться в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» людей с ограниченными возможностями и инвалидов с точки зрения удобства помещений (пандусов, удобства территории, наличие специальных гигиенических помещений, лифтов и т.д.): а. «5» - отлично б. «4» - хорошо в. «3» - удовлетворительно г. «2» - неудовлетворительно д. Затрудняюсь ответить
26. Создана ли в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» атмосфера, благоприятная для обучения? а. Да б. Скорее да в. Скорее нет г. Нет д. Затрудняюсь ответить
27. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого Самоуправления? а. Да б. Нет
28. Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», и если да, то кто? а. Да, советовали родители и /или другие родственники б. Да, советовали друзья и знакомые в. Да, советовали учителя г. Да, советовали выпускники ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» д. Нет, никто не советовал
29. Пожалуй ста, оцените по шкале от 1-10, насколько вероятно, что Вы порекомендуете ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» своим родственникам и знакомым для получения среднего медицинского образования. 123 4 5678910
30. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»? (впишите, пожалуйста, ответ) _____

Спасибо за участие!

Примерная анкета «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса отдельных дисциплин и практик»

ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам в Колледже. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение. Наименование дисциплины, практики:

1. Оцените содержание дисциплины, практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами и практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания преподавателем/руководителем практики) 12345 выделяемый объем часов; учебного материала
2. Оцените организацию образовательного процесса по учебной дисциплине, практике (организация консультаций; организация занятий/практики; организация самостоятельной работы; организация промежуточной аттестации) 12345
3. Оцените условия образовательного процесса по учебной дисциплине, практике (доступность учебно-методических материалов; полнота учебно-методического обеспечения; доступность современных информационных технологий; уровень оснащения учебных аудиторий, лабораторий/ баз практики современным техническим оборудованием) 12345
4. Оцените оперативность и справедливость оценки знаний обучающихся по дисциплине/ практике 12345
5. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателя 12345

Спасибо за участие!

Примерная анкета для проведения опроса педагогических работников

Уважаемый преподаватель!

ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Колледже. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение. Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия

1. Выберите образовательную программу _____

Ваш пол: Мужской / Женский

Укажите Ваш возраст: _____

Условия штатный преподаватель /внутренний совместитель/ внешний совместитель/

Ученая степень доктор наук/ кандидат наук/ нет

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? 12345

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях? 12345

3. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых Изданиях и зарубежных базах данных? 12345

4. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? 12345

5. Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы 12345

6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью своего рабочего места? 12345

9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования? 12345

10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? 12345

11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к сети «Интернет» внутри Колледжа 12345

12. Оцените, пожалуйста, наполненность методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы 12345

13. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий 12345

17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»? 12345

18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом 12345

19. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»? (впишите, пожалуйста, ответ

Спасибо за участие!

Примерная анкета для проведения опроса работодателя

Уважаемый работодатель!

ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Колледже. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы.

Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение. Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:

Выберите образовательную программу _____

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»
а. Удовлетворен в полной мере б. Удовлетворен в. Не удовлетворен г. Затрудняюсь ответить
2. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов? а. Затрудняюсь ответить
б. Не знал, что это возможно в. Нет г. Да
3. Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в области актуализации и разработки учебных материалов? а. Затрудняюсь ответить б. Не знал, что это возможно в. Нет г. Да
4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов? а. Нет б. Затрудняюсь ответить в. Да, время от времени г. Да, регулярно
5. Принимаете ли Вы обучающихся ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» на практику?
а. Затрудняюсь ответить б. Не знаю в. Нет г. Да
6. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии? а. Затрудняюсь ответить б. Нет в. Не знал, что это возможно г. Да
7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики? а. Затрудняюсь ответить б. Нет в. Не всегда г. Да
8. Трудоустраиваете ли Вы выпускников ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»? а. Затрудняюсь ответить б. Нет в. Довольно часто г. Да
9. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников? а. Не удовлетворен б. Удовлетворен не в полной мере в. В большей степени удовлетворен г. Удовлетворен полностью
10. Есть ли компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированные у выпускников? Если есть, перечислите, пожалуйста. _____

Спасибо за участие!