

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КИМРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2022 ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

в рамках реализации образовательной программы

31.02.03 Лабораторная диагностика

(код, наименование специальности)

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен ряд опросов (июнь, октябрь, декабрь 2022 г.) по тематике: «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»; «Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»; «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании Положения о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж». В опросах по образовательным программам приняли участие 8 ЛУ подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, 18 педагогических работников, 191 обучающихся колледжа (из них 42 по программе подготовки Лабораторная диагностика).

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты опубликованы на официальном сайте ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» в разделе Сведения об образовательной организации, вкладка «Внутренняя система оценки качества образования».

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (таблица 1).

Таблица 1. Основные вопросы, вошедшие в отчет по образовательной программе

| №№ | Показатели |
|--|--|
| Опрос обучающихся | |
| 1.1 | Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе |
| 1.2 | Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса |
| 1.3 | Оценка условий образовательного процесса |
| 1.4 | Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы |
| Опрос педагогических работников | |
| 2.1 | Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ |
| 2.2 | Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы |

| | |
|--|---|
| 2.3 | Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы |
| 2.4 | Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе |
| Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе | |
| 3.1 | Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с колледжем |
| 3.2 | Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы |

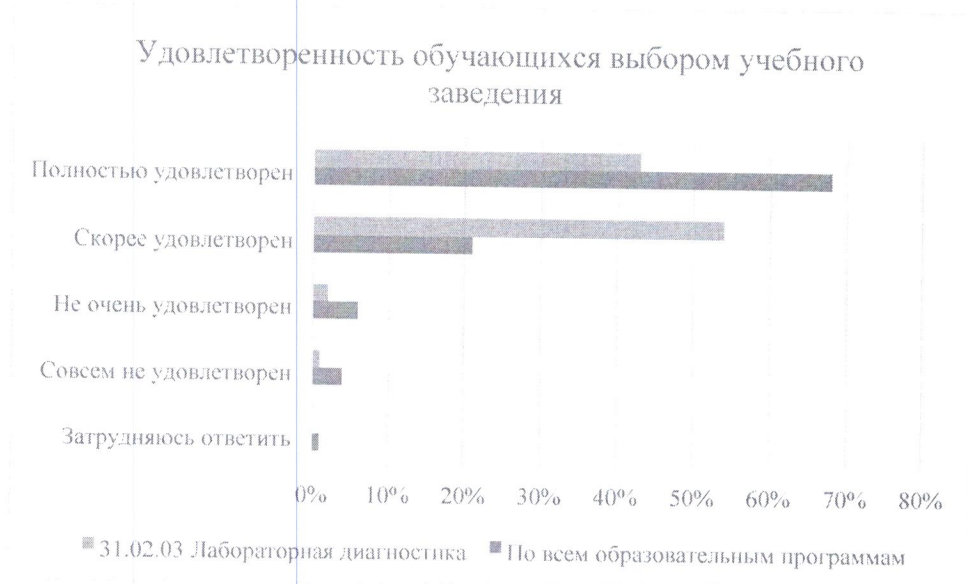
1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

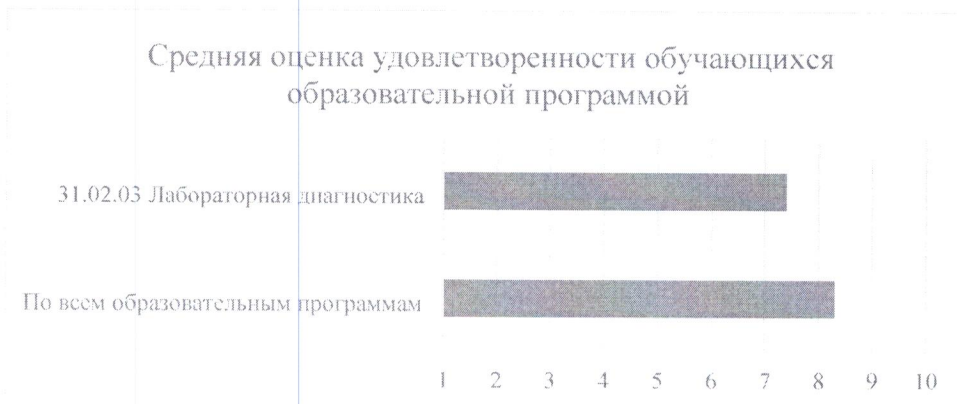
Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по образовательной программе подготовки по специальности «Лабораторная диагностика» 46% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 51% - «Скорее удовлетворен», 2% - «Не очень удовлетворен», 1% - «Совсем не удовлетворён, 0% - «Затрудняюсь ответить».

Ожидания обучающихся по исследуемой образовательной программе в сравнении с общей оценкой представлено на диаграмме 1.



В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» по специальности «Лабораторная диагностика» (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)». Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенность; от 6 до 7,9 баллов – средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам среднего профессионального образования составило 8,3 (высокий уровень удовлетворённости). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования по исследуемой образовательной программе показано в сравнении с общей оценкой на диаграмме 2.



1.2 Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: - «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в колледже;
- содержание (контент) профильных дисциплин в колледже;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в колледже.

В целом по образовательной программе подготовки специальности Лабораторная диагностика 81% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует – 27%; «Скорее да» - 61%; «Затрудняюсь ответить» - 4%; «Скорее нет – 7%»; «Совсем не соответствует» – 1%.

Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся исследуемой образовательной программы в сравнении с общей оценкой представлены на диаграмме 3.



По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж».

Результаты опроса по исследуемой образовательной программе продемонстрированы на диаграмме 4 в сравнении со средними значениями по всем программам среднего профессионального образования колледжа.

1.3 Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);

- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

1.4 Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

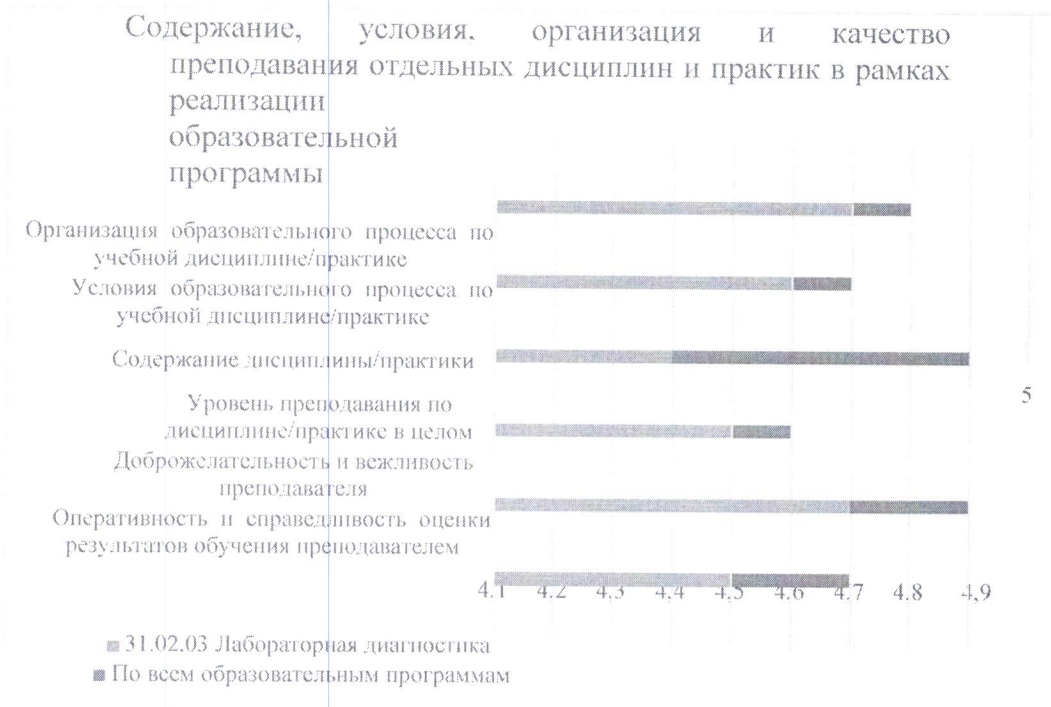
В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень, по показателям:
 - содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);
 - организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
 - условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»);
 - оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
 - доброжелательность и вежливость преподавателя;

- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

На диаграмме 5 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Данные представлены по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже за 2022 г.



2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», так и вне его.

- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

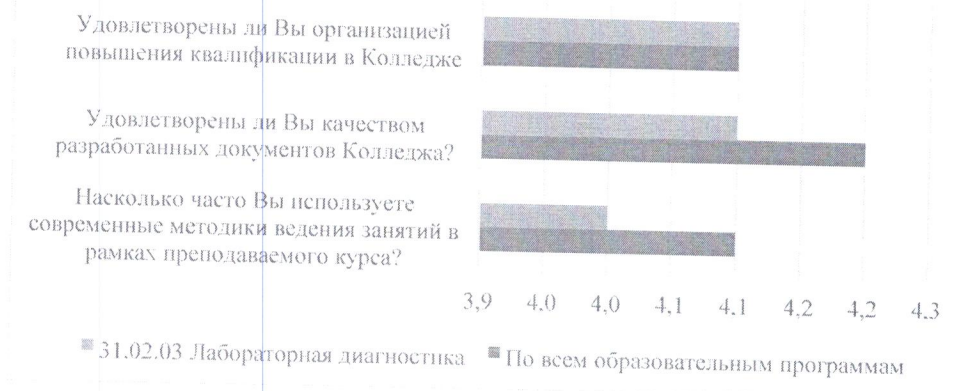
2.1 Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,1 балла; Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ- 4,2 балла, «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,1 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 6 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования по удовлетворенности педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы



2.2 Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

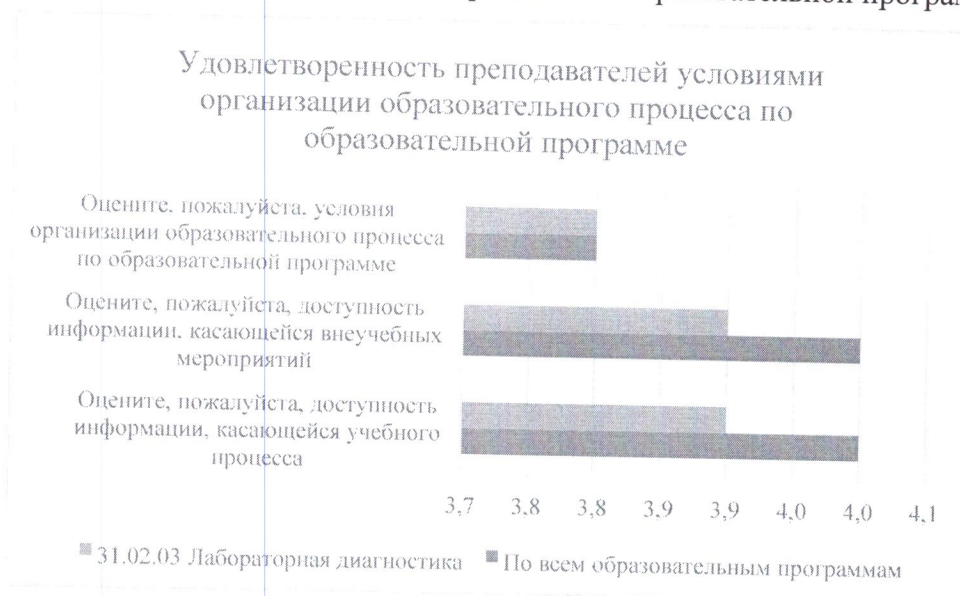
В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материальнотехническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности).

2.3 Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам реализуемым в колледже средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (78% - средний уровень удовлетворенности).

На диаграмме 7 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования, реализуемым в колледже по удовлетворенности педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.



2.4 Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по колледжу качество реализации образовательных программ педагогические работники оценили на 8,4 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 7,9 балла, что также соответствует высокому результату.

3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 8 лечебно-профилактических учреждений подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

3.1 Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»

В целом по всем образовательным программам реализуемым в колледж на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Кимрский медицинский

колледж» 95 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 4% респондентов

3.2 Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 53% - «удовлетворен полностью»; 38% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме 8 представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по колледжу.



Ответы на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.