

Министерство здравоохранения Тверской области
ГБПОУ «КИМРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

в рамках реализации образовательной программы

31.02.03. «Лабораторная диагностика»
(код, наименование специальности)

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования колледжа был проведен ряд опросов (октябрь, ноябрь, декабрь 2024 г.) по тематике: «Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования»; «Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»; «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

Анкетирование проводилось на основании Положения о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж». В опросах по образовательным программам приняли участие 6 ЛПУ подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, 18 педагогических работников, 300 обучающихся колледжа (из них 45 - по программе подготовки «Лабораторная диагностика»).

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты опубликованы на официальном сайте ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» в разделе Сведения об образовательной организации, вкладка «Внутренняя система оценки качества образования».

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты (таблица 1).

№№	Показатели
Опрос обучающихся	
1.1	Общая удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе
1.2	Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса
1.3	Оценка условий образовательного процесса
1.4	Содержание, условия организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы
Опрос педагогических работников	
2.1	Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ
2.2	Удовлетворенность материально –техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы
2.3	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы
2.4	Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся по образовательной программе
Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	
3.1	Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с колледжем
3.2	Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1.1 Общая удовлетворенность обучающихся обучением на образовательной программе

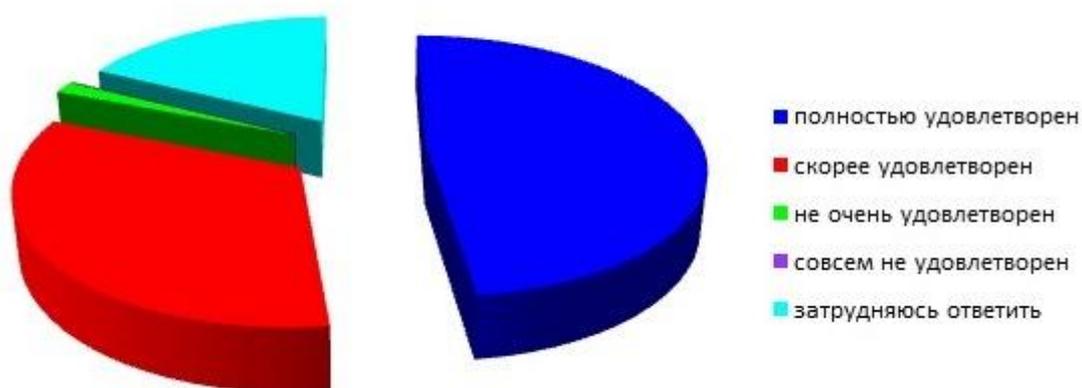
Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения. Как видно из представленной диаграммы, ожидания, связанные с выбором учебного заведения, в основном оправдались. В целом по образовательной программе подготовки по специальности «Лабораторная диагностика» 46% обучающихся ответили «Полностью удовлетворен», 51% - «Скорее удовлетворен», 2% - «Не очень удовлетворен», 1% - «Совсем не удовлетворён», 0% - «Затрудняюсь ответить».

Ожидания обучающихся по исследуемой образовательной программе в сравнении с общей оценкой представлено на диаграмме 1.

Диаграмма 1

Удовлетворенность обучающихся выбором учебного заведения



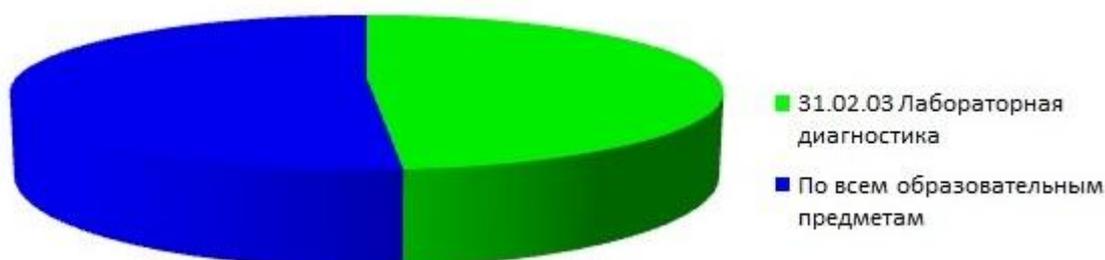
В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что

обучаетесь в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» по специальности «Лабораторная диагностика» (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности)». Среднее значение удовлетворенности оценивается по шкале: от 0 до 5,9 баллов - низкий уровень удовлетворенности; от 6 до 7,9 баллов - средний (нейтральный) уровень удовлетворенности; от 8 до 10 баллов - высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение удовлетворенности по всем образовательным программам среднего профессионального образования составило 8,3 (высокий уровень удовлетворенности). Среднее значение удовлетворенности качеством получаемого образования по исследуемой образовательной программе показано в сравнении с общей оценкой на диаграмме 2.

Диаграмма 2

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса



Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: - «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

- «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

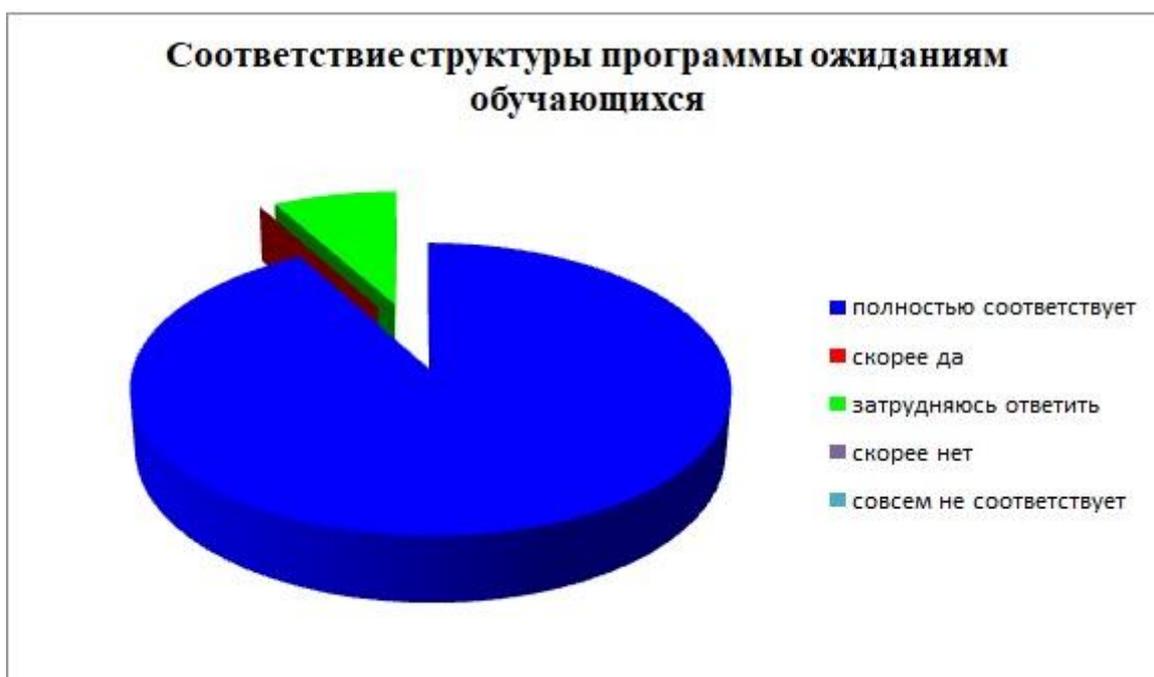
- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; организация учебного процесса в колледже;

- содержание (контент) профильных дисциплин в колледже;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа; работа куратора группы в период обучения в колледже.

В целом по образовательной программе подготовки специальности Лабораторная диагностика 81% опрошенных считают, что структура программы соответствует их ожиданиям. Ответы распределились следующим образом: «Полностью соответствует» - 27%; «Скорее да» - 61%; «Затрудняюсь ответить» - 4%; «Скорее нет — 7%»; «Совсем не соответствует» - 1%.

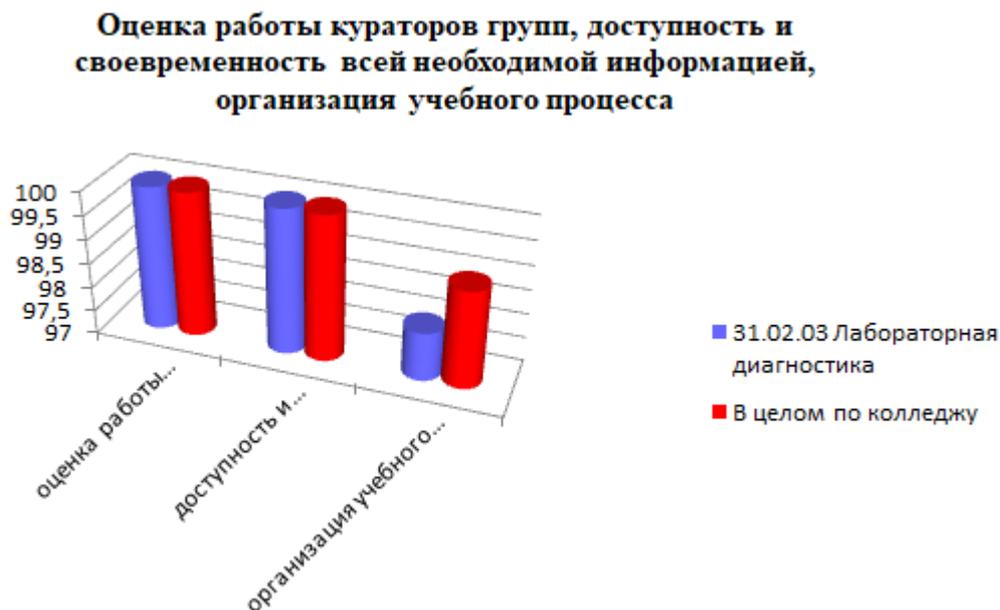
Результаты оценки соответствия структуры программы ожиданиям обучающихся исследуемой образовательной программы в сравнении с общей оценкой представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3



По колледжу обучающиеся наиболее высоко оценивают «Работу куратора группы в период обучения в ГБПОУ «Кимрском медицинском колледже», «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса», «Организация учебного процесса в ГБПОУ «Кимрском медицинском колледже».

Результаты опроса по исследуемой образовательной программе продемонстрированы на диаграмме 4 в сравнении со средними значениями по всем программам среднего профессионального образования колледжа.



Оценка условий образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы: «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)»:

- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа,
- размещенная на его официальном сайте;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации,

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части, секретарь);
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации,
- обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы).

В целом по колледжу по показателю «Условия реализации образовательных программ» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» создана благоприятная для обучения атмосфера. По остальным атрибутам оценки обучающихся зависят от выбранной ими образовательной программы.

Содержание, условия, организация и качество преподавания отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы

В колледже регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практик по каждой образовательной программе. Опрос проходит в форме анкетирования, у обучающихся есть возможность оценить работу преподавателя по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень, по показателям:

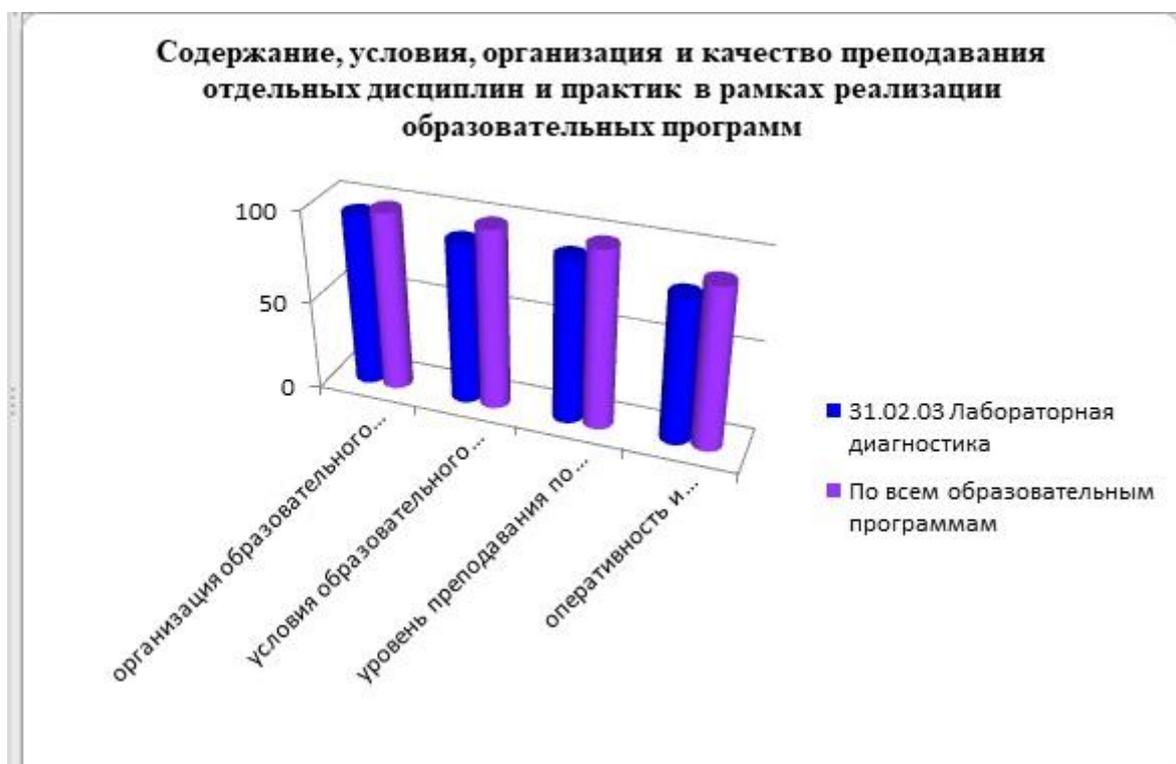
- содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики);
- организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации);
- условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике

- (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ГБПОУ «Кимрском медицинском колледже»);
- оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем;
- доброжелательность и вежливость преподавателя;
- уровень преподавания по дисциплине /практике в целом.

Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе преподавателя по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ).

На диаграмме 5 показаны результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Данные представлены по исследуемой образовательной программе и в целом по всем программам, реализуемым в колледже за 2024 – 2025 уч.год

Диаграмма 5



2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 «Лабораторная диагностика»

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы:

- Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
- Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам
- Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
- Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж», так и вне его.
- Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса.
- Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий.
- Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
- Оцените качество образовательной программы.
- Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
- Какие изменения Вы бы предложили для совершенствования образовательной программы? (впишите, пожалуйста, ответ).

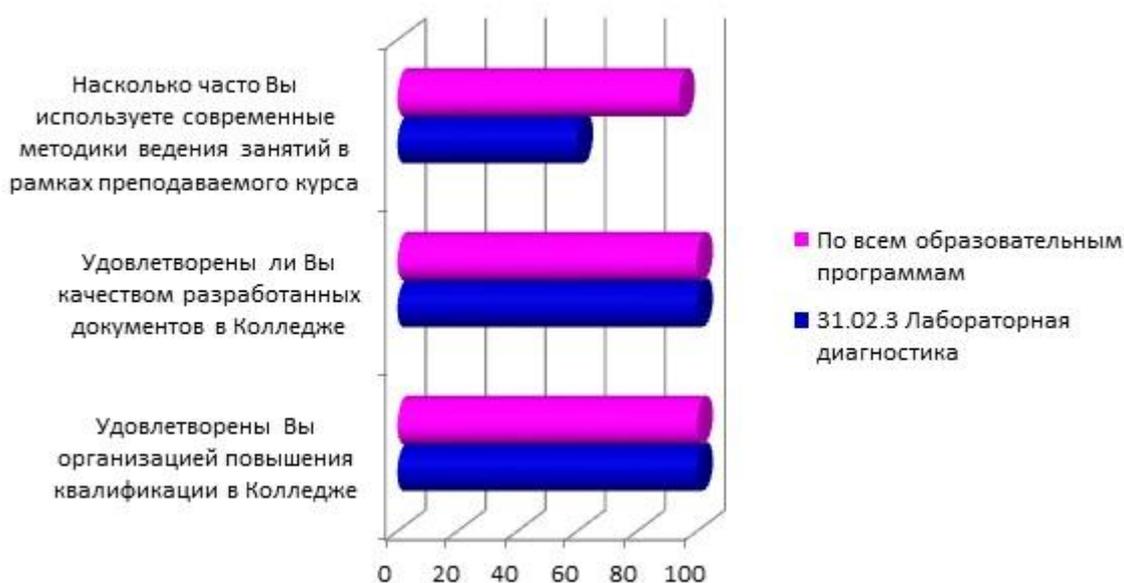
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие: «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - балла; Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ- 4,2 балла, «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,1 балла. Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п., часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

На диаграмме 6 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего профессионального образования по удовлетворенности педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

Диаграмма 6.



2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам среднего профессионального образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материальнотехническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» - 4,1 балла (82% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 3,9 балла (78% - средний уровень удовлетворенности).

2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5-ти балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по программам реализуемым в колледже средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

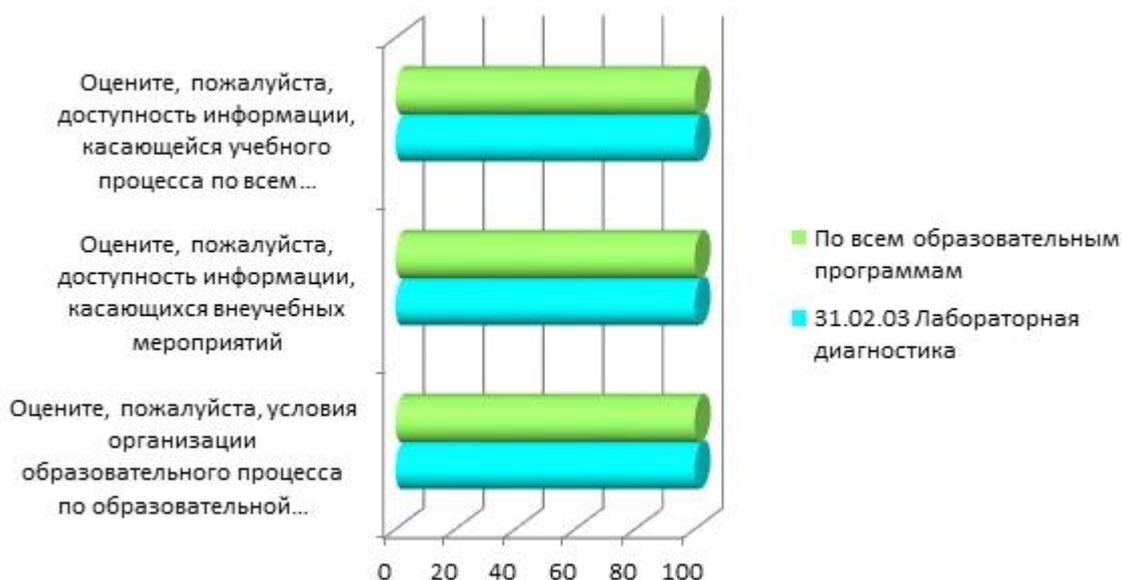
- «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности);
- «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,0 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности);
- «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе» (78% - средний уровень удовлетворенности).

На диаграмме 7 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам среднего

профессионального образования, реализуемым в колледже по удовлетворенности педагогических работников условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

Диаграмма 7.

Удовлетворённость преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе



2.4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся. Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень.

В целом по колледжу качество реализации образовательных программ педагогические работники оценили на 8,4 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе - 7,9 балла, что также соответствует высокому результату.

Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 6 лечебно-профилактических учреждений подведомственных

Министерству здравоохранения Тверской области. Сбор данных осуществлен методом анкетирования.

3.1. Оценка степени удовлетворенности сотрудничеством с ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»

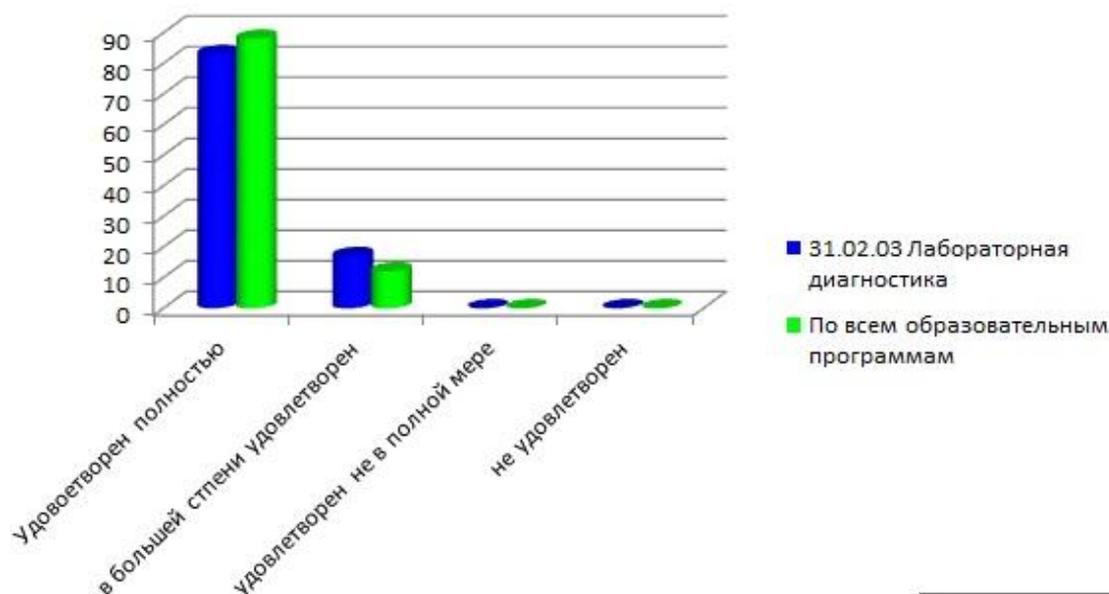
В целом по всем образовательным программам, реализуемым в колледж на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» 95 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 4% респондентов

3.2. Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

В целом по всем образовательным программам на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 53% - «удовлетворен полностью»; 38% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемым образовательным программам. На диаграмме 8 представлены результаты опроса по исследуемой образовательной программе и в целом по колледжу.

Диаграмма 8

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся



Ответы на открытый вопрос, «Какие компетенции, на Ваш взгляд недостаточно сформированы у выпускников?» показали наиболее важные и значимые для работодателей компетенции обучающихся, нуждающиеся в усилении: некоторые профессиональные и общепрофессиональные компетенции, коммуникационные навыки, навыки управления проектами, самостоятельность. Работодатели подчеркнули в ответах важность практической подготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом по результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж» и представителей работодателей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений обучающихся;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении числа обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, относящихся к числу «частично удовлетворенных», «неудовлетворенных», что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.