Министерство здравоохранения Тверской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кимрский медицинский колледж»

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП.08 Психология общения»

Специальность 34.02.01 Сестринское дело

**Кимры**
**2026 г.**

**РАССМОТРЕНО**
на заседании ЦМК общеобразовательных, социально-гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол от 28.08.2026 г. №1

**СОГЛАСОВАНО**
на заседании методического совета
Протокол от 28.08.2026 г. №1

**УТВЕРЖДЕНО**
на заседании Педагогического совета
Протокол от 31.08.2026 г. №1

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.08 Психология общения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело (далее - ФГОС СПО).

Составитель(и):
Серебрякова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»

**СОДЕРЖАНИЕ**


| № п/п | Наименование раздела | Стр. |
|---|---|---|
| **1** | **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 4-6 |
| **2** | **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 7-10 |
| **3** | **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 11 |
| **4** | **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | 12 |

## 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.08 Психология общения»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|---|---|
| ОК 04 | - организовывать работу коллектива и команды;<br>- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | психологические основы деятельности коллектива<br>психологические особенности личности |
| ОК 05 | - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;<br>- проявлять толерантность в рабочем коллективе | правила оформления документов;<br>правила построения устных сообщений;<br>особенности социального и культурного контекста |
| ОК 06 | - проявлять гражданско-патриотическую позицию;<br>- демонстрировать осознанное поведение;<br>- описывать значимость своей специальности;<br>- применять стандарты антикоррупционного поведения | сущность гражданско-патриотической позиции;<br>традиционные общечеловеческие ценности, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений;<br>значимость профессиональной деятельности по специальности;<br>стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения |
| ПК 2.3. | - осуществлять контроль за выполнением должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала | должностные обязанности-находящегося в распоряжении медицинского персонала |
| ПК 3.1 | - проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней | информационные технологии, организационные формы, методы и средства санитарного просвещения населения; правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно-обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторов риска для здоровья |

| | | |
|---|---|---|
| ПК 3.2 | - формировать общественное мнение в пользу здорового образа жизни и мотивировать пациентов на ведение здорового образа жизни; информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ | принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья;<br>факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни;<br>программы здорового образа жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ |
| ПК 3.3 | - проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях;<br>- проводить работу по диспансеризации населения, проводить опрос (анкетирование); | положение об организации оказания первичной медико-санитарной<br>развития хронических неинфекционных заболеваний |
| ПК 4.1 | - проводить опрос пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход;<br>- осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств;<br>- определять и интерпретировать реакции пациента на прием назначенных лекарственных препаратов и процедуры ухода; | основы теории и практики сестринского дела, методы определения потребности в посторонней помощи и сестринском уходе |
| ПК 4.3 | - оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам (законным представителям). | особенность сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей пациента;<br>психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям) |
| ПК 4.4 | - проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода. | методы и способы обучения пациентов (их законных представителей), лиц, осуществляющих уход, навыкам самоухода и ухода;<br>физические и психологические осо- |

| | | |
|---|---|---|
| | | бенности пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;<br>психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
|---|---|
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **32** |
| **в т.ч. в форме практической подготовки** | **12** |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 18 |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа | - |
| **Промежуточная аттестация (зачет)** | 2 |
| **ИТОГО** | 32 |

**1.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОП.08 Психология общения»**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий | Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|
| **Раздел 1. Психология общения** | | | |
| **Тема 1.1. Психология общения** | **Содержание учебного материала:**<br>Психология и психология общения как наука. Понятие «общение». Цель, содержание, вербальные и невербальные средства общения. | **2**<br>**2** | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | - | |
| | **Самостоятельная работа обучающихся:** | **-** | |
| **Тема 1.2 Эмоционально-волевая сфера личности в общении** | **Содержание учебного материала:**<br>Понятие «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Понятие «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли. | **2** | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | | |
| | **Самостоятельная работа обучающихся:** | - | |
| **Тема 1.3 Роль качеств личности в общении** | **Содержание учебного материала:**<br>Понятие «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер». Формирование первого впечатления. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения. | **2** | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | - | |
| | **Самостоятельная работа обучающихся:** | **-** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Тема 1.4 Техники и приемы эффективного общения** | **Содержание учебного материала:**<br>Техники установления контакта. Зрительный контакт. Жесты, поза. Умение задавать вопросы. Правила активного слушания. | **4**<br>2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |
| | **Практическое занятие № 1**<br>Эффективное общение. Приемы и техники общения. | 2 | |
| **Тема 1.5 Этические принципы общения медработника** | **Содержание учебного материала:**<br>Этика и деонтология в медицине. Тайна пациента. Ответственность за разглашение. Обеспечение конфиденциальности. Ятрогении. Типичные причины, вызывающие ятрогении. | **4**<br>2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |
| | **Практическое занятие № 2**<br>Типология поведения медицинского работника. Ятрогении | 2 | |
| **Тема 1.6 Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь** | **Содержание учебного материала:**<br>Виды реакции психики на болезнь. Понятие «внутренняя картина болезни» | **4**<br>2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |
| | **Практическое занятие № 3**<br>Понятие «внутренняя картина болезни». Типы реагирования на болезнь, классификация. Тактика общения с пациентами с учетом их реакции на заболевание. Психологические особенности пациентов в зависимости от возраста | **2** | |
| **Тема 1.7 Синдром эмоционального сгорания в профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала:**<br>Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика. | **4**<br>2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |
| | **Практическое занятие № 4**<br>Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика. | **2** | |
| **Тема 1.8 Психология оказания медицинской помощи** | **Содержание учебного материала:**<br>Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками | **4**<br>2 | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Практическое занятие № 5**<br>Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками. | 2 | |
| **Раздел 2 Конфликтология** | | | |
| **Тема 2.1 Конфликты в профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала:**<br>Возникновение и развитие конфликтологии. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов. | **2** | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе практических и лабораторных работ** | | |
| **Тема 2.2 Поведение людей в конфликте. Разрешение конфликтных ситуаций** | **Содержание учебного материала:**<br>Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте. | **2**<br>**-** | ОК 04, ОК 05, ОК 06 ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК.4.1, ПК 4.3, ПК 4.4 |
| | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ:** | **2** | |
| | **Практическое занятие №6**<br>Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте. | **2** | |
| ***Промежуточная аттестация (зачет)*** | | **2** | |
| **Всего** | | **32** | |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием:

1. Рабочее место преподавателя.
2. Посадочные места по количеству обучающихся.
3. Доска классная.
4. Стенд информационный.
5. Учебно-наглядные пособия (минимальное лабораторное оборудование, комплект учебно-наглядных пособий таблицы, схемы и др.)

техническими средствами обучения:

1. Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Мультимедийная установка оборудование аудиовизуализации.

**3.2.1. Основные печатные издания и (или) электронные издания**


1. Островская И.В. Психология общения: учебник/ И. В. Островская.- Москва: ГЭОТАР - Медиа, 2020. - 192 с. http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html
2. Жарова, М. Н. Психология общения: учебник для студентов сред. проф. образования/ М. Н. Жарова; ФГАУ "ФИРО" (2013 г.). - М.: Академия, 2014. - 253, [2] с. - (Профессиональное образование)
3. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений / Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 415с.
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. – 317с.
5. Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей [Текст] : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - 3-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 383 с. : ил


**3.2.2. Электронные ресурсы**


1. Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс. Деловая этика [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студ., обучающихся по специальности 08050765 «Менеджмент организации» / Л. Г. Агеева ; ГОУ ВПО «Ульяновский государственный технический университет» .- Ульяновск, 2010. – 200 с. - Режим доступа: http :// window.edu.ru
2. Горбатов, А.В. Деловая этика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Горбатов, О. В. Елескина ; ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет».- Кемерово, 2007. – 142 с. - Режим доступа: http :// window.edu.ru/


**3.2.3. Дополнительные источники**


1. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд. ,испр. - Москва: ГЭОТАР - Медиа, 2020. 480 http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html
2. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 368 http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html

## 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

| Результаты обучения | Показатели освоенности компетенций | Методы оценки |
|---|---|---|
| Знает:<br>Взаимосвязь общения и деятельности.<br>Цели, функции, виды и уровни общения.<br>Этнические принципы общения.<br>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения<br>беседы.<br>Качества и свойства личности необходимые для успешного общения<br>Тактику общения с пациентами и их родственниками | владеет профессиональной терминологией;<br>демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем | Решение ситуативных задач<br>Тестирование. Устный опрос.<br>Практические занятия.<br>Деловые игры.<br>Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений<br>Оценка мультимедийных презентаций по заданной теме |
| Умеет:<br>Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе общения<br>Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности | демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством<br>(преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br>демонстрирует умение применять вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности | Тестирование. Устный опрос.<br>Оценка решений профессионально- ориентированных кейсов.<br>Практические занятия.<br>Деловые игры. |