Министерство здравоохранения Тверской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кимрский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.09 Психология общения»

Специальность 31.02.01 Лечебное дело

Кимры
2026 г.

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦМК общеобразовательных, социально-гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол от 28.08.2026 г. №1

СОГЛАСОВАНО
на заседании методического совета
Протокол от 28.08.2026 г. №1

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол от 31.08.2026 г. №1

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.09 Психология общения» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело (далее - ФГОС СПО).

Составитель(и):
Серебрякова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ «Кимрский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1	**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	4
2	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	5-9
3	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	10
4	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	11

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.09 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности - применять современную научную профессиональную терминологию - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать - оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	содержание актуальной нормативно-правовой документации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; правила разработки презентации; современную научную и профессиональную терминологию; основные этапы разработки и реализации проекта
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе	правила оформления документов; правила построения устных сообщений; особенности социального и культурного контекста
ОК 06	- проявлять гражданско-патриотическую позицию; - демонстрировать осознанное поведение; - описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско- патриотической позиции; традиционные общечеловеческие ценности, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ПК 1.3	- получать информацию от пациентов (их родственников, законных	правила общения с пациентами (их родственниками, законными пред-

	представителей); - создавать комфортные условия пребывания пациента в медицинской организации	ставителями)
ПК 3.2	- определять и документировать невербальные признаки боли у пациента - обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода.	методы и средства обучения пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода; перечень показаний для оказания паллиативной медицинской помощи, в том числе детям.
ПК 6.4	- рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические аспекты работы в команде.	принципы делового общения в коллективе; способы управления конфликтами; этические аспекты деятельности медицинского работника;
ПК 7.1	- получать информацию от пациентов (их родственников законных представителей).	правила общения с пациентами (их родственниками, законными представителями).
ПК 8.2	интерпретировать и анализировать результаты функционального обследования с учетом возрастных особенностей и заболевания	клинические признаки состояний, требующие оказание медицинской помощи в неотложной форме.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**36**
в т.ч. в форме практической подготовки	**12**
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	12
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация (зачет)	2
ИТОГО	36

1.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОП.09 Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Психология общения	**Содержание учебного материала:** Психология и психология общения как наука. Понятие «общение». Цель, содержание, вербальные и невербальные средства общения.	**2** 2	ОК 03 ПК 6.4,ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.2 Эмоционально-волевая сфера личности в общении	**Содержание учебного материала:** Понятие «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Понятие «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Развитие воли.	**2** 2	ОК 04 ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:		
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 1.3 Роль качеств личности в общении	**Содержание учебного материала:** Понятие «индивид», «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер». Формирование первого впечатления. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.	**2** 2	ОК 04 ПК 1.3, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	

Тема 1.4 Техники и приемы эффективного общения	**Содержание учебного материала:** Техники установления контакта. Зрительный контакт. Жесты, поза. Умение задавать вопросы. Правила активного слушания.	**4** 2	ОК 05, ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	**2**	
	Практическое занятие № 1 Эффективное общение. Приемы и техники общения.	2	
Тема 1.5 Этические принципы общения медработника	**Содержание учебного материала:** Этика и деонтология в медицине. Тайна пациента. Ответственность за разглашение. Обеспечение конфиденциальности. Ятрогении. Типичные причины, вызывающие ятрогении.	**6** 4	ОК 06, ПК 3.2, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	**2**	
	Практическое занятие № 2 Типология поведения медицинского работника. Ятрогении	2	
Тема 1.6 Внутренняя картина болезни. Типы реагирования на болезнь	**Содержание учебного материала:** Виды реакции психики на болезнь. Понятие «внутренняя картина болезни»	**4** **2**	ОК 05, ПК 1.3, ПК 7.1, ПК 8.2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	**2**	
	Практическое занятие № 3 Понятие «внутренняя картина болезни». Типы реагирования на болезнь, классификация. Тактика общения с пациентами с учетом их реакции на заболевание. Психологические особенности пациентов в зависимости от возраста	**2**	
Тема 1.7 Синдром эмоционального сгорания в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала:** Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика.	**4** 2	ОК 06, ПК 6.4, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	**2**	
	Практическое занятие № 4 Синдром эмоционального сгорания, причины, фазы, симптомы. Профилактика и реабилитация при синдроме эмоционального сгорания. Понятие о «профессиональной деформации» медика.	**2**	
Тема 1.8 Психология оказания медицинской помощи	**Содержание учебного материала:** Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками	**4** 2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.3, ПК 3.2, ПК 6.4, ПК 8.2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	**2**	

	Практическое занятие № 5 Особенности ухода за пациентами с психическими расстройствами и нарушениями познавательных процессов. Психологические аспекты паллиативного ухода. Принципы работы и общения с родственниками.	**2**	
Раздел 2 Конфликтология			
Тема 2.1 Конфликты в профессиональной деятельности	**Содержание учебного материала:** Возникновение и развитие конфликтологии. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов.	**2**	ОК 03, ОК 05, ПК 3.2, ПК 6.4, ПК 7.1
	В том числе практических и лабораторных работ		
Тема 2.2 Поведение людей в конфликте. Разрешение конфликтных ситуаций	**Содержание учебного материала:** Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте.	**4** 2	ОК 05, ПК 1.3, ПК 6.4, ПК 7.1
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ:	**2**	
	Практическое занятие №6 Конфликтные личности. Стратегии поведения в конфликте.	**2**	
Промежуточная аттестация (зачет)		**2**	
Всего		**36**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет ««П», оснащенный оборудованием:

1. Рабочее место преподавателя.
2. Посадочные места по количеству обучающихся.
3. Доска классная.
4. Стенд информационный.
5. Учебно-наглядные пособия (минимальное лабораторное оборудование, комплект учебно-наглядных пособий таблицы, схемы и др.)

техническими средствами обучения:

1. Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Мультимедийная установка оборудование аудиовизуализации.

3.2.1. Основные печатные издания и (или) электронные издания

1. Островская И.В. Психология общения: учебник/ И. В. Островская.- Москва: ГЭОТАР - Медиа, 2020. - 192 с. http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html

3.2.2. Дополнительные источники

1. Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд. ,испр. - Москва: ГЭОТАР - Медиа, 2020. 480 http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html
2. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 368 http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Этнические принципы общения. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения Тактику общения с пациентами и их родственниками	владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Решение ситуативных задач Тестирование. Устный опрос. Практические занятия. Деловые игры. Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений Оценка мультимедийных презентаций по заданной теме
Умеет: Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе общения Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение применять вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально- ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры.